Viale Giostra 2 - 98121 Messina tel. 090/59456 - 090/5731583 - fax 090/3710776 www.iisantonellomessina.edu.it e.mail:meis019009@istruzione.it - meis019009@pec.istruzione.it



tecnico grafica e comunicazione - tecnico turismo - professionale enogastronomia e ospitalità alberghiera

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

CLASSE V SEZ. A

Indirizzo "Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" ARTICOLAZIONE ACCOGLIENZA TURISTICA

Approvato con delibera n. 6 del 13/05/2024

A.S. 2023/2024

PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO

Indirizzi di Studio

Istruzione professionale	Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità alberghiera	
Istruzione Tecnica	Indirizzo Grafica e Comunicazione	
IstruzioneTecnica	Indirizzo Turismo	

L'Istituto "Antonello", fondato nel 1861 come Regia Scuola Tecnica, ha subito nel corso degli anni diverse trasformazioni, fino a diventare ai giorni nostri un punto di riferimento della realtà messinese. Esso, infatti, si distingue, tra le scuole della città, per le numerose iniziative che lo vedono protagonista, non solo nel territorio, ma, grazie ad una rete di relazioni e di collaborazioni, anche in ambito nazionale e internazionale.

L'attività didattica è volta alla formazione e alla preparazione tecnica degli allievi, per la quale l'Istituto offre una vasta gamma di corsi di potenziamento delle competenze professionali, linguistiche e informatiche; ma soprattutto si propone di favorire nel discente la graduale maturazione della coscienza di sé, del rapporto con il mondo esterno e del rispetto degli altri, al fine di operare, nel breve e nel lungo termine, quelle scelte consapevoli che faranno di lui un cittadino capace di agire per il bene comune e per lo sviluppo della società in cui sarà chiamato ad operare.

Le attività dell'Istituto sono esposte in maniera esaustiva nel PTOF di Istituto, consultabile sul sito dell'Istituto www.iisantonellomessina.it

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

DIRIGENTE SCOLASTICO Prof.ssa Laura Tringali

DOCENTE	DISCIPLINA	
Giuffrida Laura	Lingua e Letteratura Italiana	
Giuffrida Laura	Storia	
Battaglia Grazia	Matematica	
Andronaco Letteria	Lingua Inglese	
Costa Elisa	Lingua Francese	
Mazzeo Santa	Lingua Spagnola	
La Manna Domenico	Diritto e Tecniche Amministrative delle Strutt. Ric.	
Filippone Paolo	Laboratori dei Servizi di Ricettività Aberghiera	
Giannetto Caterina	Arte e Territorio	
Picciolo Daniela	Tecniche di Comunicazione e Relazione	
Iozzia Maria Giuseppina	Scienze Motorie e Sportive	
Trimarchi Luciana	Insegnamento della Religione Cattolica	

PROFILO PROFESSIONALE DEL DIPLOMATO IN SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA ED OSPITALITA' ALBERGHIERA ARTICOLAZIONE ACCOGLIENZA TURISTICA

L'indirizzo "Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" ha lo scopo di far acquisire allo studente, a conclusione del percorso quinquennale, le competenze tecniche, economiche e normative nelle filiere dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera. L'identità dell'indirizzo punta a sviluppare la massima sinergia tra i servizi di ospitalità e di accoglienza e i servizi enogastronomici attraverso la progettazione e l'organizzazione di eventi per valorizzare il patrimonio delle risorse ambientali, artistiche, culturali, artigianali del territorio e la tipicità dei prodotti enogastronomici. La qualità del servizio è strettamente congiunta all'utilizzo e all'ottimizzazione delle nuove tecnologie nell'ambito della produzione, dell'erogazione, della gestione del servizio, della comunicazione, della vendita e del marketing di settore. Per rispondere alle esigenze del settore turistico e ai fabbisogni formativi degli studenti, il profilo generale è orientato e declinato in tre distinte articolazioni: "Enogastronomia", "Servizi di sala e di vendita" e "Accoglienza turistica". A garanzia della coerenza della formazione rispetto alla filiera di riferimento e di una stretta correlazione tra le articolazioni, alcune discipline (per esempio, scienza e cultura dell'alimentazione) sono presenti - come filo conduttore – in tutte le aree d'indirizzo delle articolazioni, seppure con un monte ore annuale di differenziato rispetto alla professionalità specifica sviluppata. Nell'articolazione "Accoglienza turistica" sono acquisite le competenze per intervenire nell'organizzazione e nella gestione delle attività di ricevimento delle strutture turistico – alberghiere, in relazione alla domanda stagionale e alle diverse esigenze della clientela. Particolare attenzione è riservata alle strategie di commercializzazione dei servizi e di promozione di prodotti enogastronomici che valorizzino le risorse e la cultura del territorio nel mercato internazionale, attraverso l'uso delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

ELENCO ALUNNI E CREDITI SCOLASTICI

Si rimanda agli allegati al presente Documento

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La classe 5 A Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera- articolazione Accoglienza Turistica- è formata da un esiguo numero di allievi, 7 in tutto, 6 femmine e 1 maschio, provenienti dalla classe 4 A acc.. Tutti gli allievi sono residenti nel comune di Messina o nei paesi del comprensorio. Nella classe sono presenti 2 alunni con PDP per disturbi specifici dell'apprendimento. La fisionomia della classe risulta eterogenea per estrazione socio-culturale, personalità ed interessi. Dal punto di vista comportamentale, gli alunni hanno manifestato buoni rapporti interpersonali e spirito di collaborazione, relativamente al rapporto con i docenti, gli stessi si sono sempre distinti per aver mantenuto un comportamento corretto e responsabile. Per quanto attiene all'aspetto didattico-curriculare gli allievi hanno nel complesso raggiunto una preparazione adeguata in tutte le discipline; qualche alunno dotato di capacità decisamente modeste ha cercato di migliorare progressivamente il proprio livello di partenza riuscendo così ad acquisire competenze compatibili alle proprie possibilità. Il cambiamento di alcuni insegnanti nell'ultimo anno scolastico, ha portato gli alunni a doversi adattare a metodologie differenti.

In generale il Consiglio di classe si è posto come obiettivo lo sviluppo delle attitudini specifiche di ciascun alunno, soprattutto per quanto riguarda le competenze professionali; in particolare, ha sostenuto e incoraggiato qualche elemento più fragile, attraverso interventi mirati e strategie tali da

favorire l'acquisizione delle competenze previste. Buona è stata la partecipazione alle attività extrascolastiche proposte dalla scuola (eventi, manifestazioni, webinar) e alle attività di PCTO (quarto e quinto anno di corso) di cui si parla specificatamente in seguito. Nel complesso gli alunni hanno avuto una frequenza alle lezioni abbastanza regolare.

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

Le attività si sono sviluppate soprattutto attraverso metodologie basate su:

- la didattica di laboratorio, anche per valorizzare stili di apprendimento induttivi;
- l'orientamento progressivo, l'analisi e la soluzione dei problemi relativi al settore di riferimento;
- la personalizzazione dei servizi attraverso l'uso delle tecnologie e del pensiero creativo;
- l'avvio alla cultura del lavoro e dell'imprenditorialità.

I PCTO si sono configurati come attività formative fondamentali per una professionalizzazione che ha avvicinato la scuola all'azienda, che ha tenuto conto delle specificità dei settori di riferimento, tra innovazione tecnologica e mutamenti produttivi.

Gli alunni hanno effettuato attività esterne presso:

STRUTTURA	ESPERIENZA
Teatro Vittorio Emanuele - Messina	РСТО
Le Tre Vaselle Resort SPA - Torgiano	РСТО
Hotel Mira Mare - Cesenatico	PCTO
Arenella Resort- Siracusa	PCTO
Sumbay Park Hotel - Civitavecchia	PCTO
Palazzo S, Anna - Gerace RC	PCTO

MODULO DI ORIENTAMENTO FORMATIVO

L'orientarsi è l'elemento essenziale durante tutto l'arco dell'esperienza formativa e professionale della persona: è un processo di *lifelong learning* diretto a favorire la maturazione e lo sviluppo delle competenze necessarie per definire (o ridefinire) i propri obiettivi personali e professionali in rapporto al contesto sociale, economico e culturale in cui si è inseriti e per elaborare un progetto di vita con la capacità di sostenere le scelte che esso comporta.

Le attività, in coerenza con Linee guida emanate dal MIM, sono state organizzate superando la sola dimensione trasmissiva delle conoscenze, valorizzando la didattica laboratoriale, nonché ricorrendo a tempi e spazi flessibili e alle opportunità offerte dall'esercizio dell'autonomia scolastica. In particolare e sono state svolte le seguenti attività:

MODULO ORIENTATIVO

TITOLO	LAVORO E SOSTENIBILITA'		
	COME SI PUO' RIPENSARE IL LAVORO IN RAPPORTO ALL'AMBIENTE		
ANNO SCOLASTICO	2023/2024		
CLASSE / SEZIONE	Classe 5Aacc		
ORE TOT	30 h		
PROBLEMA	COME POSSO PROGETTARE IL MIO FUTURO?		
COMPETENZE ORIENTATIVE	 Competenza di previsione: comprendere e valutare molteplici futuri - possibili, probabili e desiderabili; creare le proprie visioni per il futuro; applicare il principio di precauzione; determinare le conseguenze delle azioni e gestire i rischi e i cambiamenti (green comp) Individuare e accedere ad opportunità (entrecomp) 		
AZIONI	Percorso attraverso didattica orientativa ORE 10		
APPROCCI ORIENTATIVI ATTRAVERSO LE DISCIPLINE	TUTTE LE DISCIPLINE ORIENTANO ATTRAVERSO I CONTENUTI SPECIFICI DELLA DISCIPLINA. DISCIPLINE CONTENUTI ORE LINGUA INGLESE: Agenda 2030: Goal N.8 Decent work economic growth MATEMAT: Le informazioni quantitative per conoscere il mondo del lavoro. ARTE E TERRITORIO: Le figure che tutelano il Patrimonio culturale. LINGUA E LETT. ITALIANA, STORIA: Imprenditoria femminile. SC MOTORIE SPORTIVE: Le barriere architettoniche DIR E TEC AMM SRRUTTURA RICETT: Come compilare il curriculum europeo. TECNICHE COM. E RELAZ.: Tecniche di com. efficaci durante il colloq. di lavoro 1 LAB. DI ACCOGL. TURISTICA: Il Turismo sostenibile e responsabile 2 LINGUA SPAGNOLA: ¿Trabajar para vivir o vivir para trabajar? 1		
PERCORSO DIDATTICO	Il lavoro del futuro in rapporto all'ambiente come tema letterario; Condizioni e variabili nella storia del lavoro: possibili evoluzioni; Lavoro dignitoso e sostenibile; Crescita economica; Agenda 2030: punto 8; Il lavoro nel settore di studio: produzione e consumo sostenibili; I dati e i modelli matematici applicati al lavoro.		
METODOLOGIA	Lavoro di gruppo, problem solving, debate, Learning by doing, interviste		
	Lezione partecipata		
PRODOTTO	Utilizzando un'applicazione digitale elaborare un curriculum		
AZIONI	Laboratori / ORE 20		
	Progetto consapevolmente - laboratorio UNIME /Marketing 6 ore 22/03/24 Progetto consapevolmente - laboratorio UNIME /Marketing 6 ore 19/04/24 Strutture ricettive sostenibili / tipologia ricettiva residenza d'epoca "Palazzo S.Anna Gerace RC". 18 ore 14/03/24		

TEMATICHE INTERDISCIPLINARI

Il Consiglio di Classe, in vista dell'Esame di Stato, ha proposto agli studenti e sviluppato durante il corso dell'anno scolastico le seguenti tematiche interdisciplinari

Tematiche interdisciplinari	Discipline interessate
Il Mediterraneo	TUTTE
Il viaggio	TUTTE
Gli obiettivi di sviluppo sostenibile	TUTTE
Il tempo	TUTTE
Individuo,folle e masse	TUTTE
Le Maschere	TUTTE
Turismo sostenibile e responsabile	TUTTE
Il mercato turistico	TUTTE
Tutela e valorizzazione del territorio	TUTTE
Accoglienza: Forme e declinazioni	TUTTE

Per quanto riguarda i contenuti si rimanda ai Programmi delle singole discipline, allegati al presente Documento

PERCORSO FORMATIVO

Il Consiglio di classe ha individuato nei seguenti obiettivi educativi e didattici i traguardi formativi degli allievi, al cui raggiungimento concorrono tutte le discipline. Gli obiettivi sono intesi come una guida che avrebbe potuto essere ridisegnata e adeguata, nel corso dell'anno scolastico, alla realtà della classe e alle varie esigenze e difficoltà che si sarebbero potute verificare.

Obiettivi educativi

- Rispettare le norme disciplinari contenute nel Regolamento di Istituto
- Sviluppare l'autocontrollo, agire in modo autonomo e responsabile
- Collaborare e partecipare rispettando i diritti altrui
- Sviluppare e potenziare capacità di giudizio autonomo e personale
- Evidenziare le proprie motivazioni in relazione al personale progetto professionale (operare scelte motivate e consapevoli).
- Acquisire un metodo di studio e di lavoro autonomo

Obiettivi didattici trasversali

- Sviluppare le capacità comunicative (produzione orale e scritta)
- Utilizzare linguaggi specifici
- Effettuare collegamenti interdisciplinari
- Integrare formazione culturale di base, abilità operative e cognizioni tecnologiche
- Relazionare su attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali sul proprio lavoro ed esperienze
- Utilizzare gli strumenti di comunicazione e di *team working* più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento

- Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali
- Interagire nel sistema azienda
- Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della *customer satisfaction*

Hanno concorso alla realizzazione del percorso formativo:

- le discipline curriculari dell'area comune e dell'area d'indirizzo secondo il monte ore previsto dal piano di studi
- le attività di recupero in classe
- le attività esterne curriculari ed extracurriculari.

ATTIVITÀ COMPLEMENTARI / INTEGRATIVE FINALIZZATE ALL'INTEGRAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO

Gli alunni hanno inoltre partecipato alle seguenti attività culturali in orario curriculare o extrascolastico, proposte dalla Scuola o da Enti locali:

- ➤ Cinema Apollo, visione del film in Lingua Inglese"La La Land";
- > Cinema Apollo, visione del film in Lingua Francese"Intouchable"
- > Cinema Apollo, visione del film in Lingua Spagnola"Leyenda de Zorro";
- ➤ I.I.S. Antonello, incontro sulla tutela del Patrimonio Culturale ;
- ➤ I.I.S. Antonello, conferenza sugli Infortuni sul Lavoro ;
- ➤ I.I.S. Antonello, conferenza HEINEKEN bere consapevolmente;
- > Cinema Apollo, proiezione film C'è ancora domani;
- ➤ Uscita Didattica Locri-Gerace (RC), Strutture ricettive d'epoca, Parco archeologico Locri Epizefiri
- > Progetto Lettura, lettura del libro Pensare verde / Autrice Annalisa Corrado
- Convegno Antonello e la sua città (Palacultura Me)
- Eventi Il giardino dei Giusti (c/o I.I.S. Antonello)

INSEGNAMENTO TRASVERSALE DI EDUCAZIONE CIVICA

L'educazione civica, introdotta a partire dall'a.s. 2020/21 dalla Legge n.92 del 20 agosto 2019 e relative Linee guida, è un insegnamento trasversale finalizzata a formare cittadini responsabili e attivi e a promuovere la partecipazione piena e consapevole alla vita civica, culturale e sociale delle comunità, nel rispetto delle regole, dei diritti e dei doveri previsti dalla nostra Costituzione. La trasversalità del nuovo insegnamento offre un paradigma di riferimento diverso da quello delle discipline, poiché assume la valenza di matrice valoriale trasversale da coniugare con le discipline di studio, per evitare superficiali e improduttive aggregazioni di contenuti teorici e per sviluppare processi di interconnessione tra saperi disciplinari ed extradisciplinari.

All'insegnamento dell'educazione civica sono state dedicate 33 ore di lezione, svolte da più docenti del Consiglio di Classe, in ragione della pluralità degli obiettivi di apprendimento e delle competenze attese, non ascrivibili a una singola disciplina e neppure esclusivamente disciplinari. All'interno del Consiglio di classe è stato designato un docente coordinatore con il compito di coordinare le attività di educazione civica svolte nel corso dell'anno e, in sede di scrutinio, formulare la proposta di

valutazione, espressa ai sensi della normativa vigente, da inserire nel documento di valutazione, dopo aver acquisito elementi conoscitivi dai docenti del Consiglio di Classe cui è affidato l'insegnamento dell'educazione civica.

Nel rispetto dell'autonomia organizzativa e didattica dell'istituto le indicazioni nazionali sono state tradotte in un curricolo verticale di istituto, comprendente specifiche tematiche riconducibili ai tre nuclei concettuali che costituiscono i pilastri della Legge n.92/2019, ovvero Costituzione, Sviluppo sostenibile e cittadinanza digitale.

Per la classe VAacc dell'indirizzo enogastronomia il curriculo di educazione civica, declinato nelle singole discipline è il seguente:

INDIRIZZO PROFESSIONALE ENOGASTRONOMIA PROGRAMMAZIONE CLASSE VAacc Tur.

UDA interdisciplinare: *Uomini, cittadini, lavoratori.*

NUCLEO TEMATICO

COSTITUZIONE

Competenze:

- Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.
- Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali.
- Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro.
- Esercitare correttamente le modalità di rappresentanza, di delega, di rispetto degli impegni assunti e fatti propri all'interno di diversi ambiti istituzionali e sociali.
- Partecipare al dibattito culturale.
- Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.
- Prendere coscienza delle situazioni e delle forme del disagio giovanile e adulto nella società contemporanea e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.
- Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e abiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.

TEMATICA	ABILITA'	CONOSCENZE	ORE	DISCIPLINA
La Costituzione	Saper assumere comportamenti nel rispetto dei diritti	La Costituzione.	4	Italiano/storia
	fondamentali della persona sanciti dalla Costituzione	I principi fondamentali.		
Istituzioni dello Stato italiano	Sapersi orientare nell'organizzazione statale distinguendo le funzioni degli organi pubblici	Il Parlamento Il Governo Il Presidente della Repubblica Cenni sulla Magistratura ed enti locali	6	Diritto e tecniche amm. della struttura ricettiva
Gli organismi internazionali	Saper collocare la propria dimensione di cittadino del mondiale	L'ONU La dichiarazione dei diritti umani Le organizzazioni internazionali	3	Italiano

Nozioni di diritto del lavoro	Sapersi orientare nei modelli organizzativi per l'accesso al lavoro	Come candidarsi per un lavoro	1	Diritto e tecniche amm. della struttura ricettiva
Educazione al volontariato	Partecipare in modo attivo alle attività della comunità	Il servizio civile. L'attivismo del Terzo settore.	3	Da individuare a cura del C di C
Diritti ed istituti di partecipazione	Acquisire comportamenti di partecipazione attiva e responsabile durante le assemblee studentesche	Il diritto-dovere di voto. La partecipazione agli organi collegiali.	3	Da individuare a cura del C di C

NUCLEO TEMATICO

SVILUPPO SOSTENIBILE

COMPETENZE:

- Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.
- Prendere coscienza delle situazioni e delle forme del disagio giovanile ed adulto nella società contemporanea e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.

• Operare a favore dello sviluppo ecosostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese.

TEMA	ABILITA'	CONOSCENZE	ORE	DISCIPLINA
Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	Capacità di acquisire un pensiero critico	Educazione alla cittadinanza globale. I punti dell'Agenda 2030	4	Lettere
			2	Lingua straniera
Educazione alla Salute e benessere	Riconoscere il legame tra comportamento, ambiente e salute	Guida in stato alterato L'identità di genere.	2	Sc. motorie
Tutela delle identità, produzioni. Rispetto e valorizzazione del patrimonio culturale	Essere in grado di valorizzare il patrimonio culturale e le eccellenze agroalimentari locali	I marchi di qualità agroalimentare. Le contraffazioni dei marchi alimentari. * La valorizzazione del patrimonio culturale e artistico nazionale	2	Sc alimenti/ Laboratori professionalizzanti /*Arte

NUCLEO TEMATICO

CITTADINANZA DIGITALE

COMPETENZE:

- Partecipare al dibattito culturale.
- Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica.

TEMATICA	ABILITA'	CONOSCENZE	ORE	DISCIPLINA
Tutela dei dati	Saper individuare i dati da tutelare e conoscere gli strumenti per farlo	Sicurezza nel web: generare una password e Pin	3	Matematica

METODOLOGIA

Lasciando ad ogni docente la libertà di individuare di volta in volta i metodi e gli strumenti più idonei e funzionali al conseguimento degli obiettivi prefissati, si sottolinea che concretezza, operatività e gradualità sono le caratteristiche fondamentali dell'azione educativa durante tutto il quinquennio. La metodologia prevalentemente privilegiata in tutte le discipline è quella laboratoriale (imparare lavorando), coerente con l'impostazione culturale dell'istruzione professionale e tecnica e capace di realizzare il coinvolgimento e la motivazione all'apprendimento degli studenti, orientati al raggiungimento delle competenze richieste dal mondo del lavoro e delle professioni. I percorsi didattici sono illustrati e discussi con gli alunni, affinché essi possano conoscere gli obiettivi stabiliti e condividere consapevolmente le strategie adottate per poterli conseguire. Inoltre è posta particolare attenzione ai processi e agli stili di apprendimento per incrementare, nel rispetto dell'evoluzione cognitiva e della personalità dello studente, le capacità di autovalutazione e di percezione autonoma del processo di apprendimento. L'intento è quello di fornire, alla fine del percorso di studi scelto, una conoscenza operativa essenziale compiuta, fondata più sulle abilità e le competenze che sulle mere conoscenze teoriche.

STRUMENTI DIDATTICI

Per lo svolgimento delle attività sia curriculari che extracurriculari sono stati utilizzati:

- Libro di testo
- Fotocopie
- Materiale audio-visivo
- Giornali
- PC
- Lavagne Interattive Multimediali
- Attrezzature di laboratorio

VERIFICA E VALUTAZIONE

Il controllo dell'apprendimento e la valutazione, effettuato con sistematicità, si è realizzato attraverso prove miranti a verificare competenze, abilità, conoscenze, nello specifico:

- osservazioni occasionali su comportamenti-apprendimenti;
- osservazioni sistematiche;
- colloqui;
- prove non strutturate (elaborati scritti, relazioni di attività svolte in classe, in laboratorio, in palestra, all'esterno della scuola);
- prove semi-strutturate e strutturate;
- unità di apprendimento;
- test elaborati su supporti informatici;
- prove pratiche.

Per sollecitare l'attenzione degli studenti, frequenti sono stati momenti di controllo informale, tramite discussioni e riepiloghi collettivi. Questa strategia ha favorito l'interscambio delle conoscenze, l'esercizio dell'esposizione orale e la partecipazione di tutti gli alunni

CRITERI DI VALUTAZIONE

La valutazione, intesa come lettura attenta dei processi di sviluppo, è un'attività continua di controllo del processo di insegnamento e consta di una serie di momenti, di cui le prove di verifica costituiscono elementi essenziali, insieme ad una costante e mirata osservazione dell'approccio didattico dell'allievo e una diagnosi di quanto viene appreso dall'allievo, non solo in termini di "sapere", ma anche di "saper fare" e di "saper essere".

Ai sensi del D.P.R. n° 122 del 22/06/2009 (Regolamento recante coordinamento sulle norme vigenti per la valutazione degli alunni ai sensi degli articoli 2/3 del D.L. 01/09/08 n° 137), la valutazione periodica e finale degli apprendimenti, espressa in decimi, ha tenuto conto dei seguenti parametri di riferimento:

- situazione iniziale dell'alunno;
- capacità di rielaborare le conoscenze e le abilità acquisite;
- valutazione delle prove di verifiche;
- processi formativi individuali e delle competenze emotivo-relazionali;
- partecipazione (intesa come attenzione e interesse per le attività svolte);
- impegno (inteso come lavoro scolastico svolto in modo continuativo a casa e a scuola);
- comportamento e senso di responsabilità (inteso come capacità di autocontrollo, rispetto delle regole, delle persone e delle cose);
- collaborazione (intesa come disponibilità a confrontarsi con gli altri e a collaborare in modo costruttivo);
- socializzazione (intesa come disponibilità a stare con gli altri e a saper inserirsi nel gruppo, cercando di modificare il comportamento, se necessario);
- frequenza.

I periodi di apprendimento mediante esperienze di lavoro, fanno parte integrante dei percorsi formativi personalizzati e sono soggetti a certificazione e relativo riconoscimento dei crediti.

I criteri di valutazione sono esplicitati nella seguente tabella:

INDICATORI	DESCRITTORI	VOTI
	Conoscenze ampie ed approfondite, articolate ed organiche.	10
	Conoscenze ampie ed approfondite.	9
	Conoscenze complete.	8
Conoscenze	Conoscenze precise ed essenziali non particolarmente approfondite.	7
0011000011110	Conoscenze essenziali.	6
	Conoscenze frammentarie, superficiali o incomplete.	5
	Conoscenze limitate.	4
	Conoscenze scarse.	3
	Nessun elemento significativo per poter formulare un giudizio.	1-2
	Elaborazione personale e critica dei contenuti disciplinari.	10
	Elaborazione autonoma dei contenuti disciplinari.	8
	Utilizzo dei contenuti disciplinari in modo approfondito.	
4.1.91945	Utilizzo dei contenuti disciplinari in modo corretto.	7
Abilità	Utilizzo dei contenuti disciplinari in modo semplice, ma corretto.	6
	Utilizzo dei contenuti disciplinari in modo superficiale.	5
	Utilizzo dei contenuti disciplinari in modo non sempre corretto.	4
	Utilizzo dei contenuti disciplinari in modo errato.	3
	Nessun elemento significativo per poter formulare un giudizio.	1-2
	Applicazione puntuale e precisa di conoscenze ed abilità in situazioni nuove.	10
	Applicazione puntuale delle conoscenze e delle abilità in situazioni nuove.	9
	Applicazione coerente delle conoscenze e delle abilità in situazioni nuove.	8
	Applicazione coerente delle conoscenze e delle abilità in situazioni nuove.	7
Competenze	Applicazione essenziale delle conoscenze e delle abilità in situazioni note.	6
	Applicazione imprecisa delle conoscenze e delle abilità in situazioni note.	5
	Applicazione parziale e incoerente di conoscenze ed abilità in situazioni note.	4
	Applicazione errata delle conoscenze e delle abilità in situazioni note.	3
	Nessun elemento significativo per poter formulare un giudizio.	1-2
	Progressione nell'apprendimento rilevante. Eccellenti competenze trasversali.	10
	Progressione nell'apprendimento rilevante. Ottime competenze trasversali.	9
Processo di	Progressione nell'apprendimento continuo. Buone competenze trasversali.	8
apprendimento/	Progressione nell'apprendimento in crescita. Discrete competenze trasversali.	7
Competenze chiave	Progressione nell'apprendimento accettabile. Sufficienti competenze trasversali. Progressione nell'apprendimento discontinua. Mediocri competenze trasversali	5
Europee	Progressione nell'apprendimento discontinua. Mediocri competenze trasversari Progressione nell'apprendimento limitata. Inadeguate competenze trasversali.	4
	Progressione nell'apprendimento irrilevante. Scarse competenze trasversali.	3
	Nessun elemento significativo per poter formulare un giudizio.	1-2
	Partecipazione e interazione assidue e propositive. Puntuale e accurato rispetto delle	10
	consegne. Produzioni svolte in modo encomiabile con autonomia nell'uso degli strumenti	10
	tecnologici. Consapevole e propositivo rispetto delle regole della netiquette.	
	Partecipazione e interazione assidue e propositive. Puntuale e accurato rispetto delle	9
	consegne. Produzioni svolte in modo lodevole con autonomia nell'uso degli strumenti	
	tecnologici. Accurato rispetto delle regole della netiquette.	
	Partecipazione e interazione assidue. Puntuale e accurato rispetto delle consegne. Produzioni	8
	svolte in modo completo e approfondito con autonomia nell'uso degli strumenti tecnologici.	
	Pieno e puntuale rispetto delle regole della netiquette. Partecipazione e interazione regolari. Puntuale rispetto delle consegne. Produzioni svolte in	7
	modo completo con autonomia nell'uso degli strumenti tecnologici. Costante rispetto delle regole della netiquette.	,
DDI	Partecipazione e interazione adeguate. Rispetto delle consegne. Produzioni svolte in modo	6
	sufficiente con uso basilare degli strumenti tecnologici. Adeguato rispetto delle regole della netiquette.	
	Partecipazione e interazione accettabili. Rispetto delle consegne dietro sollecitazione. Produzioni superficiali con uso elementare degli strumenti tecnologici. Rispetto discontinuo	5
	delle regole della netiquette.	
	Partecipazione e interazione limitate. Saltuario rispetto delle consegne. Produzioni svolte	4
	in modo insufficiente con uso elementare degli strumenti tecnologici. Scarso rispetto delle	
	regole della netiquette. Partecipazione e interazione scarse. Mancato rispetto delle consegne. Produzioni assenti	3
	con uso limitato degli strumenti tecnologici. Inesistente rispetto delle regole della netiquette.	J
	nonquono.	

INDICATORE	DESCRITTORI	LIVELLI
	Valuta in maniera oggettiva e motivata il proprio lavoro.	4
Autovalutazione	Valuta correttamente, motivando, il proprio lavoro.	3
	Valuta in modo superficiale il proprio lavoro.	2
	Valuta in modo non oggettivo il proprio lavoro.	1

Tale indicatore mira ad accertare la capacità dell'allievo di autovalutarsi e di acquisire consapevolezza dei propri processi cognitivi di autoregolazione e di autogestione nell'apprendimento e nello studio. Si tratta di abilità metacognitive non tradotte in una votazione numerica, ma che verranno prese in considerazione dal docente al fine di legittimare una valutazione più elevata. Si ritiene infatti che il possesso di una adeguata abilità di autovalutazione sia da considerare un aspetto della personalità altamente significativo, poiché consente all'allievo di controllare intenzionalmente il proprio processo di apprendimento, individuando le cause degli eventuali insuccessi e ponendo le basi per il proprio recupero e per la crescita costruttiva di sé stesso come persona in una prospettiva di apprendimento permanente.

CRITERI DI ATTRIBUZIONE CREDITI FORMATIVI

I criteri utilizzati per ottenere il massimo del punteggio (credito) della banda di oscillazione di appartenenza, che non può in nessun caso essere modificata, lo studente ha due possibilità:

- a) Giungere direttamente a una media finale di voto la cui frazione sia superiore o uguale a 0,50
- b) Giungere alla frazione superiore o uguale a 0,50 sommando la propria media alle frazioni di voto cui si ha diritto attraverso le diverse attività indicate quali crediti formativi.

Tutte le attività valutate come PCTO non possono contribuire all'assegnazione del credito scolastico. Le diverse attività che concorrono ai crediti formativi sono i seguenti:

PROGETTI	CREDITI
Progetti della scuola con numero di ore non inferiori a 15 ore	0,20
Progetti presso enti ed associazioni, inerenti l'area di indirizzo, con un monte ore ≥ 60h	0,30
PON/POR di 30 ore	0,20
PON/POR con monte ore $\geq 60h$	0,30
PROGRAMMI DI SCAMBIO INTERCULTURALE	CREDITI
Erasmus+	0,40
Intercultura - ITACA (anno all'estero)	0,50
CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE E INFORMATICHE	CREDITI
Certificazioni linguistiche di livello A2/B2	0,40
Certificazioni Informatiche	0,30
CERTIFICAZIONI IN CORSI SPECIFICI DI SETTORE	CREDITI
Certificazioni corsi specifici di settore di minimo 60 ore	0,30
ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO IN INGRESSO	CREDITI
Attività certificate per almeno 8 ore	0,10
TITOLI CULTURALI	CREDITI
Premiazioni in concorsi attinenti l'indirizzo di studio	0,10
Frequenza Conservatorio	0,40
TITOLI SPORTIVI	CREDITI
Partecipazione a gare o campionati di livello regionale o superiore	0,20
Attività sportiva agonistica svolta all'interno di un'organizzazione ufficialmente riconosciuta	0,20
ATTIVITA' DI VOLONTARIATO	CREDITI

Corso di protezione civile certificato	0,10
Attività di volontariato presso enti ed associazioni	0,10

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA CONDOTTA

Ai sensi del Regolamento di Istituto

	Vita scolastica		Rispetto delle norme comportamentali			Comportamenti sanzionabili con sospensione			
vото	Frequenza	Partecipazion e	Consegne e Abbigliament o	Ritardi	Rapporti Interpersonal i	Giustificazion e Assenze	Art. 2 Danneggi amenti a beni, bullismo	Art. 7 Fumo nei locali	Art. 8 Uso te I. cellula
10 Valutazione eccellente (oltre quanto previsto sotto)	Frequenz a assidua	Disponibilità, affidabilità, atteggiamento propositivo	Consegne puntuali e abbigliamento conforme ai relativi contesti	Puntualità impeccabil e	Si pone come modello positivo	Puntuale	Assent i	Assent i	Assent e
9 Valutazione molto positiva	Frequenz a assidua	Interesse continuo e partecipazione attiva	Consegne puntuali e abbigliamento conforme ai relativi contesti	Puntualit à costante	Cordiali e corretti	Puntuale	Assent i	Assent i	Assent e
8 Valutazione Positiva	Frequenz a regolare	Interesse e partecipazione continui	Consegne puntuali e abbigliamento conforme ai relativi contesti	Puntualit à quasi sempre costante	Corretti	Puntuale	Assent i	Assent i	Assent e
7 Valutazione Intermedia	Frequenz a abbastanza regolare	Attenzione non sempre costante	Consegne non sempre puntuali, abbigliamento non sempre conforme ai relativi contesti	Saltuari Ritardi	Atteggia menti vivaci	Ritardata	Assent i	Assent e	Assent e
	•	Presenza di	n. note disciplinar	i - relativamer	nte agli indica	atori - < 10	l		
6 Valutazione accetabile	Frequenz a non regolare	Attenzione saltuaria e partecipazio ne non continua	Consegne non Puntuali, abbigliamento non conforme ai relativi contesti	Ripetuti ritardi o uscite anticipate non motivati	Disturbo dello svolgimento delle lezioni		Assent i	Assente	Occasiona e
Pre	 senza di n. no	te disciplinari -re	elativamente agli in	 ndicatori ->10	e/o di sos	spensione i	inferiore a	15 giorni	
5 Valutazione Inferiore ai Iimiti dell' accetabilità	Assenze vicine ai limiti consentiti dall'art. 4	Disinteresse generalizzat o, assenze da classe frequenti e prolungate	Consegne disattese, abbigliamento non conforme	Ripetuti ritardi o uscite anticipate non motivati e strategici	Di frequente disturbo e/o Provocatori	Assenze non giustificate	Assente	Presenti	Present i

4 e inferiore	Assenze	Completo	Consegne assenti,	Ripetuti	Provocatori	Assenze	Presenti	Presenti	Present
Valutazione	eccedenti	disinteresse	inibizione	ritardi non	е				İ
Gravemente	i limiti	in .	permanente	motivati e	violenti	non			
negativa	consentiti dall'art. 4	qualunque settore della didattica	dai laboratori per abbigliamento non conforme	strategici		giustificate			

PROVE DI SIMULAZIONE

Il Consiglio di classe ha deliberato l'attuazione di simulazioni per entrambi le prove scritte, che sono state effettuate nelle seguenti date:

Simulazione I prova 15.04.2024 Simulazione II prova 19.04.2024

SCHEDE INFORMATIVE SULLE SINGOLE DISCIPLINE

La progettazione disciplinare è redatta in termini di competenze, abilità e conoscenze ed elaborata per moduli e argomenti.

Disciplina	LINGUA E LETTERATURA ITALIANA
Docente	Prof.ssa GIUFFRIDA LAURA
Testo in adozione	
Autore	A. Roncoroni M. Cappellini A. Dendi O. Tribulato
Titolo	Le Porte della Letteratura
Volume	3
Casa editrice	C. Signorelli Scuola
NUCLEI FONDANTI	 Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, economici e professionali Sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto e senso di responsabilità, nell"esercizio del proprio ruolo Riconoscere le linee essenziali della letteratura e orientarsi fra testi e autori fondamentali.

MODULI	ARGOMENTI
1. Fra Ottocento e Novecento	 Naturalismo francese e Verismo Italiano Il ruolo storico-culturale di G. D'Annunzio G.Verga: vita, pensiero, opere maggiori. Lettura da "I Malavoglia" L'addio di 'Ntoni".
2. Poesia e Prosa del Primo Novecento	 Il Futurismo F.T. Marinetti: Il Manifesto del Futurismo – Il Manifesto della Letteratura futurista – Da "Zang Tumb Tumb": "Il bombardamento di Adriano Poli" L. Pirandello: vita e opere Da Il fu Mattia Pascal, Io sono il fu Mattia Pascal Da Uno ,nessuno e centomila, La vita non conclude Da Cosi è se vi pare, l'impossibile verità G. Ungaretti: vita e opere Da "L'allegria " Veglia – Il Porto sepolto – Fratelli – San Martino del Carso – Mattina – Soldati.

3. La lirica del Novecento	 E. Montale: vita e opere Da " Ossi di seppia " I Limoni – Spesso il male di vivere ho incontrato. Da " Satura " Ho sceso dandoti il braccio un milione di scale.
4. La Prosa del Novecento	 P. Levi: vita e opere Da "Se questo è un uomo " Questo è l'inferno. Giuseppe Tomasi di Lampedusa, vita e opere Da Il Gattopardo, Ricevimento e pranzo di gala Dialogo tra Don Fabrizio e Chevallye

STORIA
Prof.ssa GIUFFRIDA LAURA

Testo in adozione	
10000 111 0000210110	

Autore	Alba Rosa Leone Giovanni Casalegno
Titolo	Storia Aperta
Volume	3
Casa editrice	Sansoni per la Scuola

	Agire in riferimento ad un sistema di valori coerenti con i principi della
	Costituzione
	Essere in grado di valutare fatti e orientare comportamenti personali, sociali e professionali
NUCLEI FONDANTI	 Utilizzare gli strumenti culturali per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile nei confronti della realtà, dei suoi fenomeni e dei suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente

MODULI	ARGOMENTI
1. Il Secondo Ottocento	 La Seconda Rivoluzione Industriale: luci ed ombre Imperialismo e Colonialismo: effetti nel nostro presente. L'Unità d'Italia e la nascita della Questione meridionale: effetti nel nostro presente. La Guerra Franco-Prussiana e le sue conseguenze nel '900
2. La Grande Guerra	 La Prima Guerra Mondiale: cause, eventi principali, conseguenze. La Conferenza di pace di Parigi e le sue conseguenze.
3. Nascita URSS	La Rivoluzione Russa – Nascita URSS Stalin e stalinismo in URSS

	4. Il Primo Dopoguerra in Italia	1. Il Dopoguerra in Italia.
		2. Il Fascismo

5. Il Crollo Economico Mondiale	 La Crisi del '29 e le sue conseguenze in Europa. " La Bolla dei Mutui del 2008 " e le sue conseguenze nel nostro presente.
6. L'Europa verso la Guerra	 Il Dopoguerra in Germania. Hitler e la nascita del Nazional Socialismo L'Antisemitismo e la Shoah La Seconda Guerra Mondiale: cause, eventi principali e conseguenze La Resistenza in Italia e la Vittoria Finale Il Referendum in Italia e la nascita della Repubblica – 1948 La Costituzione Italiana – Lettura da P. Calamandrei: Discorso agli studenti sulla Costituzione

Disciplina	DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE
	DELLA STRUTTURA RICETTIVA
Docente	Prof. LA MANNA DOMENICO
Trade in adamiana	
Testo in adozione	
Autore	S. Rascioni F. Ferriello
Titolo	Gestire le imprese ricettive più
Volume	3
Casa editrice	Rizzoli Education
NUCLEI FONDANTI	 Il fenomeno del turismo: le nuove tendenze e dinamiche di sviluppo L'accoglienza turistico-alberghiera e l'ospitalità: dai prodotti ai servizi. L'impresa turistico-alberghiera: la gestione economico – finanziaria La "customer satisfaction": qualità, sicurezza e certificazione La valorizzazione del territorio tra turismo integrato e turismo sostenibile

MODULI	ARGOMENTI
1.	1. Il mercato turistico internazionale
Il Mercato Turistico	2. Gli organismi e le fonti normative internazionali
	3. Il mercato turistico nazionale
	4. Gli organismi e le fonti normative interne
	5. Le fonti normative interne
	6. Le nuove tendenze del turismo
	1. Il markatina, capatti ganarali
2. Il Marketing	1. Il marketing: aspetti generali
It Marketing	2. Il marketing strategico
	3. Il marketing operativo
	4. Il web marketing
	5. Il marketing plan
3.	La pianificazione e la programmazione
Pianificazione,	2. Il budget
programmazione e controllo di	3. Il business plan
gestione	3. If business plan
4.	1. La norma culla contituri qua dell'immera
La Normativa del settore	 Le norme sulla costituzione dell'impresa I rapporti tra TO e ADV, imprese ricettive e imprese di trasporto
turistico - ricettivo	3. Le norme sulla sicurezza del lavoro e dei luoghi di lavoro (cenni)
	4. La protezione dei dati personali (cenni)
	1 r ,

5.	1. Dalle origini al turismo di massa
Turismo Integrato e Turismo	2. Il turismo di massa e i suoi paradossi
sostenibile	3. Le critiche al turismo tradizionale
	4. Il turismo sostenibile
	5. La situazione attuale e la normativa
	6. Turismo sostenibile e sviluppo del territorio
	7. Alcuni casi di turismo sostenibile legato all'ospitalità
	eall'enogastronomia

Disciplina	LINGUA INGLESE
Docente	Prof.ssa ANDRONACO LETTERIA
Testo in adozione Autore	Adele Zenni
Titolo	A lovely stay
Volume	Unico
Casa editrice	Hoepli
NUCLEI FONDANTI	 Ortografia, fonetica, grammatica, sintassi, lessico, inclusi quelli specifici della microlingua professionale di indirizzo Funzioni comunicative Modelli di interazione sociale Aspeti socio linguistici Tipologie e generi testuali inclusi quelli specifici della microlingua professionale di indirizzo Aspetti socio culturali della lingua inglese con particolare riferimento all'organizzaione del sistema dei servizi turistici e alberghieri Dimensione culturale della lingua ai fini della mediazione linguistica e interculturare

MODULI	ARGOMENTI
1. The reception area	 The hotel organization The reception How to make a booking The Concierges Job Te receptionis job
2. The hospitality industry	 The hospitality industry Hotel companies Types of accomodation Serviced accomodation and self catering accomodation Room services and facilities Hotel services and facilities
3. Helping the guest	 The Guest's cycle Pre-arrival Arrival (The check-in procedure) The occupancy The main courante

	 Departure (The checkout procedure) Methods of payment
4. Promoting an area	 The tourism and the tourist Types of tourism Marketing strategies The marketing mix Comunication & Promotion Itineraries Promoting a destination, a hotel, an itinerary, local products Giving information about hotels, destination and monuments

5. Approfondimento	 Uda Invalsi «Comprendo e mi oriento»: simulazione attività di reading e listening livelli B1 e B2 Agenda 2030 – General accounts about it and its goals Goals n.8 (Decent work and economic growth)

Disciplina	LINGUA FRANCESE
	·
Docente	Elisa Giovanna Costa (Sostituta della prof.ssa Paola Trifiletti)
Testo in adozione	
Autore	Lidia Parodi, Marina Vallacco
Titolo	Objetifs tourisme. Le Français des professions touristiques
Volume	Testo unico
Casa editrice	Juvenilia Scuola
	Ortografia, fonetica, grammatica, sintassi, lessico, inclusi quelli specifici della
	microlingua professionale di indirizzo;
NUCLEI FONDANTI	Funzioni comunicative;
	Modelli di interazione sociale;
	Aspetti socio-linguistici;
	Tipologie e generi testuali inclusi quelli specifici della microlingua professionale di
	indirizzo;
	Aspetti socio-culturali della Lingua Francese con particolare riferimento
	all'organizzazione del sistema dei servizi turistici alberghieri.

MODULI	ARGOMENTI
	Les voyagistes;
1.	Les agences de voyage;
	Le devis;
Les	Le marketing touristique.
intermédiaires de	

voyage	
2. Les produits touristiques classiques	Les congrès.
3. Les produits touristiques tendence	Le tourisme vert; Le tourisme senior; Le tourisme accessibile.
4. Géographie touristique	La France: le territoire physique; Paris et l'Ile de France La région PACA (Provence, Alpes, Cote d'Azur); La Bretagne.

Disciplina	LINGUA SPAGNOLA
Docente	Prof.ssa MAZZEO SANTA
Testo in adozione	
Autore	Laura Pierozzi
Titolo	¡BuenViaje! Curso de español para el Turismo
Volume	UNICO
Casa editrice	Terza Edizione, Lingue Zanichelli

	 Ortografia, fonetica, grammatica, sintassi, lessico, inclusi quelli specifici della
	microlingua professionale di indirizzo
	Funzioni comunicative
	Modelli di interazione sociale
MICLEI	Aspetti sociolinguistici
NUCLEI	> Tipologie e generi testuali inclusi quelli specifici della microlingua
FONDANTI	professionale di indirizzo
	Aspetti socio-culturali della Lingua Spagnola con particolare riferimento all'organizzazione del sistema dei servizi turistici alberghieri.
	➤ Dimensione culturale della lingua ai fini della mediazione linguistica e interculturale.
	>

MODULI	ARGOMENTI	

1. A conocer España	Geografía de España Las lenguas de España: castellano, catalán, gallego y vasco Elespañol fuera de España Agenda 2030: el Turismo Sostenible (Ed. Civica) El norte de España: la España verde Galicia y el Camino de Santiago
2. Vacaciones y Turismo	España PotenciaTurística Los varios tipos de Turismo La organización turística La agencia de viaje: mayorista, minorista y mixta Los alojamientos turísticos Albergues y Paradores El turismo en tierra de recuerdos y sabores (UDA)

Disciplina	ARTE E TERRITORIO
Docente	Prof.ssa GIANNETTO CATERINA
Testo in adozione	
Autore	G. Cricco, F.P. Di Teodoro
Titolo	Itinerario nell'arte, versione verde, idee per imparare
Volume	3
Casa editrice	Zanichelli
NUCLEI FONDANTI	Neoclassicismo, Romanticismo, Realismo, Art Nouveau, Impressionismo, Post-Impressionismo, Espressionismo, Avanguardie storiche, Arte contemporanea del II Dopoguerra.

MODULI	ARGOMENTI
1. Neoclassicismo	 Riscoperta dell'antico e istanze di rinnovamento. Nuovi protagonisti e nuovi contesti. La nascita del Neoclassicismo
	Canova: Amore e Psiche; Paolina Borghese come Venere vincitrice. David: La morte di Marat
2. Romanticismo	 ➢ Il cambiamento del concetto di arte. Il sentimento protagonista. Il nuovo rapporto con la natura Goya: Le fucilazioni del 3 maggio 1808. Géricault: La zattera della Medusa. Delacroix: La Libertà guida il popolo. Hayez: Il bacio.
3. Realismo	➤ L'arte guarda il mondo attraverso la "verità" Courbet: Gli spaccapietre
4. L'Europa tra fine XIX e inizio XX secolo	 ➤ Le Grandi Esposizioni Universali Il Crystal Palace La Tour Eiffel ➤ L'Art Nouveau Origini, diffusione e caratteristiche fondamentali dell'Art Nouveau in Europa. Klimt: Il Bacio, Il Ritratto di Adele Block-Bauer, Danae
5. Impressionismo	➤ La stagione dell'Impressionismo. Catturare l'attimo fuggente Manet: <i>La colazione sull'erba; Olympia</i>

	Monet: Impressione: levar del sole;
	Il ciclo della Cattedrale di Rouen, Le ninfee➤ Tendenze Postimpressionistiche
6. Postimpressionismo	Van Gogh: Mangiatori di patate; Notte Stellata, Campo di grano con volo di corvi. Cèzanne.: I Giocatori di carte Gauguin: Come, sei gelosa? Munch: Il Grido

7. Le Avanguardie Storiche	➤ L'Arte che va oltre. Le Avanguardie storiche Espressionismo Matisse: Donna con cappello. Cubismo Picasso: Les Demoiselles d'Avignon, Guernica. Futurismo Boccioni: La città che sale; Forme uniche della continuità nello spazio. Dadaismo
	Duchamp: Fontana; LHOOQ. Astrattismo: Kandisky: Primo acquerello astratto
8. L'arte a cavallo tra XX e XXI secolo	I cambiamenti artistici di fine Novecento Cenni sull'arte contemporanea del II Dopoguerra

Disciplina	LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA
Docente	Prof. FILIPPONE PAOLO
Testo in adozione	
Autore	Franco Giani
Titolo	Nuovo Hotel Italia
Volume	Unico
Casa editrice	Le Monnier Scuola

	A A	Il fenomeno del turismo: le nuove tendenze e le dinamiche di sviluppo L'accoglienza turistico–alberghiera: le tecniche di promozione, vendita,
NUCLEI FONDANTI		commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico- alberghiera Sovrintendere all'organizzazione dell'accoglienza e ospitalità e alla vendita dei servizi turistici La "customer satisfaction": qualità, sicurezza, certificazione La valorizzazione del territorio tra turismo integrato e turismo sostenibile

MODULI	ARGOMENTI
1. L'albergo e il marketing	 Il Marketing Concetti fondamentali – Il marketing in albergo. Il Web Marketing L'importanza di Internet – Gli strumenti del web marketing – Il sito web dell'hotel – La web reputation. Le innovazioni tecnologiche del web nel turismo I portali Web dedicati al settore turistico La domanda e l'offerta turistica.
2. La vendita dei ServiziAlberghieri	 La Comunicazione La Comunicazione esterna – Le ADV online – I Vouchers. L'intermediazione online I rapporti con gli alberghi e i portali di prenotazione – I contatti tra Hotels e ADV online – Le varie tipologie di Turismo – Le varie tipologie di strutture ricettive e le loro caratteristiche
3. Il ciclo cliente	 Regolamentazione dei rapporti col cliente La fase ante – La fase ceck-in – La fase live-in – Le fasi check-out e post – I casi pratici del F.O. La Classificazione alberghiera L'evoluzione della Normativa Nazionale – La Costituzione e il Turismo in Italia (art. 117 Costituzione).

4.	
Il Front Office Manager	La Professione del Front-Office Manager
	Le mansioni – Le competenze – La formazione.
	2. Presentare se stessi
	Simulazione di colloquio di lavoro
	3. Le nuove tendenze della clientela (domanda turistica)
	4. I nuovi servizi offerti dalle strutture ricettive
	5. L'imposta di soggiorno
	6. Il Turismo al tempo del Covid e post-Covid

Disciplina	TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE	
Docente	Prof.ssa PICCIOLO DANIELA	
Testo in adozione		
Autore	G. Colli	
Titolo	Turismo.com	
Volume	Unico	
Casa editrice	Clitt	
NUCLEI FONDANTI	 Motivazione e Bisogni Emozioni e Atteggiamenti Categorizzazione, Stereotipo e Pregiudizio Comunicazione Efficace Psicosintesi. 	
MODULI	ARGOMENTI	
1. Interazioni tra sé e mo sociale	ondo 1. Il conformismo ed i risvolti sociali 2. Il meccanismo neurologico dell"empatia 3. Pregiudizi: tipologia 4. Discriminazioni e bisogni	

2. Tecniche di comunicazione sociale	 Il concetto di Io e sé Elementi di Psicologia Transpersonale Stereotipo e cognizione sociale Tecniche di comunicazione efficace
3. Il linguaggio nelle relazioni sociali	 Linguaggio persuasivo Linguaggio evocativo Comunicazione come Life Skill
4. Il gruppo e le sue dinamiche	 Il concetto di gruppo Dinamiche di gruppo La leadership e le sue tipologie Le comunicazioni aziendali Il fattore umano in azienda

Disciplina	MATEMATICA	
Docente	Prof.ssa BATTAGLIA GRAZIA	
Testo in adozione Autore	Bergamini - Trifone - Barozzi	
Titolo	Elementi di Matematica	
Volume	Volume A	
Casa editrice	Zanichelli	
NUCLEI FONDANTI	 Utilizzare la modellizzazione numerica per risolvere situazioni significative e problematiche in diversi contesti Riconoscere, in fatti e fenomeni, relazioni tra grandezze Formalizzare, attraverso l'uso di coordinate cartesiane, diagrammi e tabelle, la rappresentazione delle funzioni e utilizzarle per costruire modelli Riconoscere e descrivere definizioni e proprietà che caratterizzano gli oggetti matematici Rappresentare graficamente dati e misure di grandezze individuando regolarità, andamento e relazioni Formalizzare e generalizzare il procedimento risolutivo seguito per risolvere situazioni problematiche confrontando eventuali differenti strategie risolutive 	

MODULI	ARGOMENTI
1. Elementi di raccordo	Le funzioni di variabile reale e classificazione Il dominio di una funzione Gli zeri di una funzione Il segno della funzione Gli asintoti: verticale, orizzontale
2. Applicazione dei limiti alle funzioni	Asintoto obliquo Primo studio di funzione
3. Derivata	Definizione di derivata e suo significato geometrico Derivate fondamentali. Teorema di De L'Hopital Applicazioni delle derivate allo studio di una funzione: funzioni crescenti e decrescenti; massimi e minimi relativi: concavità e flessi Interpretazione del grafico di una funzione
4. Calcolo combinatorio 5.	Disposizioni semplici e con ripetizione Permutazioni semplici, con ripetizione e circolari Combinazioni semplici
Calcolo della probabilità	Eventi aleatori Definizione classica di probabilità Teoremi della probabilità: probabilità dell'evento somma e prodotto
6. UDAINVALSI "Comprendo e mi oriento"	Numeri Spazio e figure Relazioni e funzioni Dati e previsioni

Docente	Prof.ssa IOZZIA MARIA GIUSEPPINA
Testo in adozione	
Autore	A.C. Cappellini - A. Naldi – F. Nanni
Titolo	Corpo Movimento Sport
Volume	I e II
Casa editrice	Markes
	I
	Adottare comportamenti finalizzati al benessere personale e alla tutela

Disciplina

SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE

Adottare comportamenti finalizzati al benessere personale e alla tutela della salute. Avere consapevolezza del corpo come condizione relazionale, comunicativa ed espressiva. Applicare comportamenti responsabili, leali e collaborativi acquisiti attraverso la pratica sportiva.

MODULI	ARGOMENTI	
1.	Struttura e funzione dell'apparato scheletrico	
Il Corpo Umano	2. Apparato Respiratorio	
	3. Apparato Cardio-circolatorio	
	4. Sistema Muscolare	
	5. Postura e linguaggio del corpo: consapevolezza del corpo come	
	condizione personale, relazionale, comunicativa ed espressiva.	
	6. Salute: indicazioni e riflessioni sul concetto di salute, prevenzione	
	e sani stili di vita	
2.	1. Le Olimpiadi	
Sport e Storia	2. Lo Sport nei Regimi Totalitari	
_	3. Marketing Sportivo	
3.	Benefici di una corretta alimentazione, di una corretta attività	
Sport e Alimentazione	motoria per il mantenimento della salute.	
	2. Attività aerobiche e stili alimentari	
	3. Attività anaerobiche e stili alimentari	
	4. Piramide alimentare e piramide del movimento	
	5. Dieta Dello Sportivo	

4. Etica Sportiva	Sport come straordinario sistema educativo per i giovani	
	2. Il valore delle regole di comportamento come senso di	
	responsabilità, lealtà e rispetto verso la libertà propria e degli altri	
	3. Fair Play	

Disciplina	I.R.C.	
Docente	Prof.ssa TRIMARCHI LUCIANA	
Testo in adozione		
Autore	L. SOLINAS	
Titolo	LE VIE DEL MONDO	
Volume	UNICO	
Casa editrice	SEI	
	La realtà esistenziale: il senso religioso.	
NUCLEI FONDANTI	➤ La consapevolezza di sé: io, tu, l'Altro.	
	Libertà, scelta, responsabilità: i valori.	
	Cultura, società e religione: oltre l'apparenza.	

MODULI	ARGOMENTI	
1. Gustare la vita: la convivialità 2. La persona umana tra libertà e valori	 Le mani in pasta: manipolare la Creazione Il regno dei cieli è simile al lievitoun cibo dell'altro mondo Dal simposio a Cana: uno spirito di-vino Il cibo delle feste Psicologia e religiosità: da Freud a Frankl Un nuovo modo di concepire l'uomo: la dignità della persona La libertà responsabile e la coscienza morale Le foibe (documentario) 	
3. La vita come amore	 I vari volti dell'amore: amicizia – eros – agape La condivisione e la solidarietà Testimoni e campioni dell'Amore 	

4. Una società fondata sui valori	> Una politica per l'uomo: la giustizia sociale, la globalizzazione,
	l'immigrazione
	➤ Un'economia per l'uomo: giustizia economica e sviluppo sostenibile
	➤ Rispetto dell'ambiente: Agenda 2030
5. Etica e Scienze della vita	 Una scienza per l'uomo: la bioetica
	> Un nuovo modo di concepire la natura: verso un'ecologia integrale
	➤ La salute e il benessere fisico-psichico-spirituale
	Una nuova etica della vita e della morte

ALLEGATI

- Elenco alunni e crediti scolastici
- Giudizi di ammissione
- Tabellone dei voti
- Documentazione relativa ad alunni diversamente abili (se presenti)
- Documentazione relativa ad alunni DSA BES (se presenti)
- Griglie di valutazione I e II prova scritta
- Griglia di valutazione orale ministeriale

IL CONSIGLIO DI CLASSE

DOCENTE	DISCIPLINA	FIRMA
Giuffrida Laura	Lingua e Letteratura Italiana	
Giuffrida Laura	Storia	
Battaglia Grazia	Matematica	
Andronaco Letteria	Lingua Inglese	
Costa Elisa	Lingua Francese	
Mazzeo Santa	Lingua Spagnola	
La Manna	Diritto e Tecniche Amministrative delle	
Domenico	Strutt. Ric.	
Filippone Paolo	Laboratori dei Servizi di Ricettività Aberghiera	
Giannetto Caterina	Arte e Territorio	
Picciolo Daniela	Tecniche di Comunicazione e Relazione	
Iozzia Maria Giuseppina	Scienze Motorie e Sportive	
Trimarchi Luciana	Insegnamento della Religione Cattolica	

Messina,	13/05/2024
----------	------------

Il Dirigente Scolastico prof.ssa *Laura Tringali*